Notice de confidentialité
SGI-BEL

Table des matières

1. Introduction 2

2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ? 2

3. Quelles données personnelles recueillons-nous ? 2
   a) Données traitées n'appartenant pas à une catégorie particulière de données 2
   b) Données traitées portant sur des catégories particulières de données 3

4. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ? 3
   a) Connaître et gérer les préférences de nos adhérents et sympathisants 3
   b) Communiquer avec nos adhérents et sympathisants en dehors de relations contractuelles ou de demandes de mesures précontractuelles 4
   c) Gérer la relation avec nos adhérents et sympathisants et tout ce qu'elle implique, notamment 4
   d) Gérer des réclamations 4
   e) Protéger nos droits en justice 4
   f) Sécuriser et améliorer votre utilisation de notre site https://sgi-bel.org, notamment 5
   g) Effectuer la prise en compte de vos droits à la protection de vos données personnelles 5
   h) Respecter la législation applicable, notamment en ce qui concerne la prévention de la fraude 5

5. Quels sont les fondements du traitement et quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ? 5
   a) Gérer notre relation avec nos adhérents et sympathisants 6
   b) Protéger nos droits en justice 6
   c) Sécuriser et améliorer votre utilisation de https://sgi-bel.org 7
   d) La prise en compte de vos droits sur vos données personnelles 7
   e) Respecter la législation applicable, notamment en ce qui concerne la prévention de la fraude 7

6. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ? 7

7. Quels sont vos droits ? 8
   a) Vos droits en général 8
   b) Le droit d'opposition 8
   c) Exercice des droits 9
   d) Droit de réclamation auprès de l'Autorité de protection des données 9
   e) Protection des données personnelles en cas de décès 9

8. Qui héberge vos données ? 9

9. Amendement, droit applicable et juridiction compétente 10

1. Introduction

La réglementation en matière de vie privée et de protection des données à caractère personnel s'applique au traitement de vos données, en particulier le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

Conformément à cette réglementation, vous trouverez ci-dessous l'information relative aux traitements que nous effectuons dans le cadre de nos activités.

Pour toute question relative à notre notice de protection de la vie privée ou pour exercer un de vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier recommandé à l'adresse postale mentionnée ci-dessous ou par mail à l'adresse suivante : privacy@sgi-bel.org

2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel sont traitées par Soka Gakkai International Belgium ASBL, en abrégé SGI-BEL ASBL, dont le siège social est situé à 1070 Bruxelles, Rue Grisar, 46 (BCE: 445.120.231).

SGI-BEL a pour but la pratique et l'étude du bouddhisme de Nichiren Daishonin tel que promu par la Soka Gakkai au niveau mondial. SGI-BEL vise ainsi à promouvoir la paix, la culture et l'éducation dans un esprit de tolérance et de dialogue. Elle offre une assistance morale basée sur le bouddhisme de Nichiren Daishonin tel que promu par la Soka Gakkai au niveau mondial.

Afin de réaliser son but, SGI-BEL a pour activité l'organisation, notamment, de cours, réunions, fêtes ou autres activités, ainsi que de voyages et séminaires. Dans la poursuite de son but, SGI-BEL pourra entreprendre toutes activités accessoires, notamment la publication et la vente de livres, périodiques et autres documents ainsi que la vente d'objets accessoires à la pratique bouddhique.

3. Quelles données personnelles recueillons-nous ?

Nous collectons vos données soit par le biais de cookies soit par le biais de vos contacts avec nous.

a) Données traitées n'appartenant pas à une catégorie particulière de données

SGI-BEL peut être amenée à traiter des données qui n'appartiennent pas à une catégorie particulière de données, comme :

- Des coordonnées (par exemple nom, prénom, n° de téléphone, email, adresse, code postal, ville, personne de contact en cas d'urgence, niveau d'étude, profession, n° de carte d'identité ou de passeport,…) ;
- Les dates de vos éventuelles demandes relatives à SGI-BEL ;
- Vos préférences et centres d'intérêts (par exemple marques de produits et services, horaires,…) ;
- Votre genre ;
- Vos questions/commentaires/communications ;
- Photos prises lors de la participation à des événements ou des réunions ;
- Diverses informations pouvant être échangées entre vous et d'autres responsables ou avec le Secrétariat de SGI-BEL ;

- Informations relatives à un compte bancaire dans le cadre d'un don ou de la participation à un séminaire, un cours de formation, etc.

b) Données traitées portant sur des catégories particulières de données

En raison de la nature même de SGI-BEL, SGI-BEL est également amenée à traiter des données appartenant à des catégories particulières de données à caractère personnel, comme :

- Les convictions religieuses ou philosophiques ;

- Des données concernant la santé.

Les personnes concernées, pour leur compte ou en tant que titulaires de l'autorité parentale, reconnaissent explicitement et sans équivoque donner leur consentement au traitement de leurs données particulières et/ou celles de leur enfant/personne dont ils ont l'autorité par SGI-BEL, dans le respect de la présente politique de protection des données à caractère personnel. Le consentement de la personne concernée peut être retiré à tout moment.

Ne pas donner son consentement ou procéder au retrait du consentement en ce qui concerne le traitement des données appartenant à des catégories particulières de données à caractère personnel peut toutefois avoir pour effet d'empêcher la personne concernée de jouir pleinement des activités proposées par SGI-BEL.

4. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous fournissez à SGI-BEL peuvent être traitées pour les finalités énumérées ci-dessous.

a) Connaître et gérer les préférences de nos adhérents et sympathisants

Nous procédons à des recoupements, analyses et combinaisons de données, par exemple :

- Qualification de notre base de données relative à nos adhérents et sympathisants (par « qualification », nous entendons la mise à jour régulière de notre base de données) ;
- Etablissement de statistiques et réalisation du reporting.

Le but de ces opérations est d'avoir une meilleure compréhension des besoins et souhaits de nos adhérents et sympathisants.

Ces opérations nous permettent de :

- Personnaliser notre communication pour effectuer des opérations d'informations, d'invitation à des évènements et de proposition de matériel lié à notre activité ;

- Optimaliser les activités que nous proposons en nous aidant à prévoir et anticiper les besoins et comportements futurs de nos adhérents et sympathisants.

b) Communiquer avec nos adhérents et sympathisants en dehors de relations contractuelles ou de demandes de mesures précontractuelles

Le traitement de vos données à caractère personnel nous permet de communiquer avec vous, notamment pour :

- Gérer vos demandes effectuées par courrier ou sur https://sgi-bel.org (demandes d'explications relatives à SGI-BEL, d'informations,…) et répondre auxdites demandes ;

- Répondre de manière plus générale à vos demandes d'informations, etc., nous parvenant par d'autres canaux (par ex. : appel téléphonique d'une personne concernée) ;

- Vous informer au sujet de notre association ; notamment par mail ou par l'édition de brochure, magazine,… ;

- Effectuer la gestion des demandes de désabonnements aux mails, promotions et enquêtes éventuelles ;

c) Gérer la relation avec nos adhérents et sympathisants et tout ce qu'elle implique, notamment,

Nous traitons vos données dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles, ce qui comprend entre autres :

- Répondre à vos demandes de mesures précontractuelles (par ex. : demande de renseignements) ;

- Exécution des missions de SGI-BEL envers ses adhérents et sympathisants ;

- Exécution des contrats conclus ;

- Communication dans le cadre des demandes de mesures précontractuelles ou des contrats conclus ;

- Gestion des dons des adhérents et sympathisants.

d) Gérer des réclamations

Le traitement de vos données personnelles nous permet de gérer toute éventuelle réclamation que vous auriez à nous communiquer.

e) Protéger nos droits en justice

SGI-BEL peut être amenée à traiter les données des personnes concernées afin de faire valoir ou défendre ses droits en justice (par ex. : conflit sur le traitement des données, comportement d'un adhérent ou sympathisant ou toute autre procédure en justice, en ce compris les tribunaux administratifs).

f) Sécuriser et améliorer votre utilisation de notre site https://sgi-bel.org, notamment,

Nous traitons vos données aux fins suivantes :

- Amélioration de la navigation, notamment en adaptant les parcours et contenus proposés aux internautes ;

- Mise en œuvre de la sécurité.

SGI-BEL met en place et actualise régulièrement les mesures administratives, techniques et physiques en matière de sécurité pour protéger vos informations contre les accès, pertes, destructions ou altérations non autorisés. Certaines des mesures de protection que nous utilisons pour protéger vos informations sont des pares-feux et le cryptage des données, ainsi que des contrôles d'accès aux informations.

SGI-BEL supprime par ailleurs régulièrement les données collectées qui ne sont plus utiles pour atteindre les finalités définies dans la présente notice.

g) Effectuer la prise en compte de vos droits à la protection de vos données personnelles

Comme indiqué en détail plus loin (v. rubrique « Vos droits » ci-dessous), la protection de vos données personnelles est une valeur importante de SGI-BEL. Nous traitons donc vos données également pour vous permettre d'exercer vos droits à notre égard.

h) Respecter la législation applicable, notamment en ce qui concerne la prévention de la fraude

SGI-BEL peut traiter vos données personnelles à des fins de prévention des fraudes, d'évaluation des risques, de respect des règlements, d'enquête, de développement de produits, de recherche, d'analyse et d'assistance des adhérents et sympathisants.
SGI-BEL utilise dans la mesure du possible des méthodes automatisées. Toutefois, il se peut que SGI-BEL ait besoin de revoir manuellement certaines communications, dans le cadre d'enquêtes sur les fraudes, par exemple.

5. Quels sont les fondements du traitement et quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

SGI-BEL assure que le traitement de vos données personnelles est organisé en toute licéité conformément à l'article 6 du RGPD.

Vos données à caractère personnel sont conservées pour toute la durée nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies et en tous les cas jusqu'à l'expiration des délais légaux de conservation obligatoire, notamment en matières fiscales et comptables et jusqu'à l'issue au terme du délai de la prescription de la responsabilité contractuelle.

Vos données seront effacées lorsque :

- Elles ne seront plus nécessaires à la finalité poursuivie ; ou
- Vous avez valablement exercé votre droit à l'effacement ; ou
- Vous avez retiré votre consentement, lorsque le traitement a comme base de licéité ledit consentement.

Nous détaillons ci-après certains fondements particuliers et les durées de conservation des données au regard de ces fondements.

a) Gérer notre relation avec nos adhérents et sympathisants

i) Communiquer avec nos adhérents et sympathisants dans le cadre des activités de l'association

L'envoi de la newsletter électronique et de tout courrier électronique ou appel téléphonique se fait sur la base du consentement de la personne concernée, celle-ci pouvant retirer son consentement à tout moment par simple demande à l'adresse postale ou électronique de SGI-BEL. La demande doit préciser qu'il s'agit d'une demande concernant SGI-BEL. Cette dernière se réserve le droit de vérifier l'identité du demandeur afin de protéger la personne concernée.

Les formes de communication non-digitales (par ex. : envoi de courriers postaux) reposent sur les intérêts légitimes de SGI-BEL; la personne concernée peut toutefois s'opposer au traitement de ses données sur cette base si ses intérêts où libertés et droits fondamentaux prévalent sur lesdits intérêts légitimes de SGI-BEL.

Les données utilisées à ces fins d'informations sont conservées pendant une durée de 5 ans au plus à dater du dernier contact avec la personne, en ce compris un clic par la personne sur un lien hypertexte relatif à une action de SGI-BEL.

ii) Gérer la relation et les réclamations entre l'association et l'adhérent ou le sympathisant et tout ce qu'elle implique, notamment,

Le traitement des données personnelles repose ici sur la nécessité pour la bonne exécution des devoirs et prérogatives dont vous disposez en tant qu'adhérent ou sympathisant ou bien lorsqu'il est nécessaire à l'exécution de mesures prises à votre demande.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation et au plus tard jusqu'à la fin de celle-ci, sans préjudice toutefois des autres fondements qui permettrait ou obligerait SGI-BEL à conserver les données concernées pendant une plus longue durée.

En dehors des deux cas précités, le traitement de vos données en cas de réclamation est fondé sur les intérêts légitimes de SGI-BEL, qui consistent à pouvoir donner la meilleure suite possible à des réclamations et éviter qu'elles se reproduisent. Cela peut, notamment, consister à prendre les mesures adéquates envers ceux qui, en son sein, aurait commis une erreur, améliorer des procédures internes et, de manière générale, améliorer ses activités et son organisation. Vous pouvez toutefois vous opposer au traitement de vos données sur cette base si vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux prévalent sur lesdits intérêts légitimes de SGI-BEL.

Les données utilisées aux fins mentionnées à l'alinéa précédent sont conservées pendant une durée de 5 ans à dater du dernier contact avec vous.

b) Protéger nos droits en justice

SGI-BEL peut traiter les données des personnes concernées lorsque ce traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, en ce compris la justice administrative.

Les données traitées dans ce cadre sont conservées le temps nécessaire à mener le litige à son terme définitif et dans le respect des obligations légales, notamment en matière d'archivage et de comptabilité, qui peuvent prescrire un délai plus long pour tout ou partie des données conservées.

c) Sécuriser et améliorer votre utilisation de https://sgi-bel.org/

Le traitement de vos données en vue de sécuriser et d'améliorer le site https://sgi-bel.org/ est fondé sur les intérêts légitimes de SGI-BEL, qui consistent notamment à pouvoir protéger au mieux ses visiteurs, son association et son image sur Internet. Vous pouvez toutefois vous opposer au traitement de vos données sur cette base si vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux prévalent sur lesdits intérêts légitimes de SGI-BEL.

Ces données sont conservées pendant une durée de 5 ans à dater du dernier contact avec vous.

Le cas échéant, veuillez noter que la réglementation en vigueur peut, le cas échéant, imposer le traitement de vos données personnelles de navigation par SGI-BEL, notamment à des fins d'enquêtes, et pendant des durées plus longues que celle indiquée au second alinéa.

d) La prise en compte de vos droits sur vos données personnelles

Les intérêts légitimes de SGI-BEL commandent la prise en compte de vos droits et la défense de vos données personnelles.

Cette prise en compte et cette protection est en outre une obligation légale, reposant notamment sur le RGPD.

Ce traitement, consubstantiel des finalités énumérées ci-dessus, cesse en même temps qu'elles.

e) Respecter la législation applicable, notamment en ce qui concerne la prévention de la fraude

Les intérêts légitimes de SGI-BEL à assurer la conformité aux lois applicables, à prévenir la fraude commandent le traitement de vos données personnelles.

6. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

SGI-BEL communique des données à des tiers uniquement pour atteindre les objectifs indiqués dans le point précédent.

Lorsque cela s'avère nécessaire à ces fins, SGI-BEL pourra communiquer vos données aux tiers suivants :

- Soka Gakkai ou Soka Gakkai International au Japon ;
- Les organismes bancaires ;
- Les administrations fiscales et sociales ;
- Nos avocats en cas de litiges ;
- Les autorités pénales et judiciaires ;
- Les commissaires aux comptes.

Le partage de vos données personnelles se fait toujours dans le plus grand respect de la confidentialité et nous veillons à ce que nos partenaires respectent les obligations imposées par le RGPD.

7. Quels sont vos droits ?

a) Vos droits en général

Vous disposez, dans les conditions définies par les réglementations applicables, et notamment le RGPD, du droit :

(i) De retirer à tout moment votre consentement aux parties du traitement mis en œuvre par SGI-BEL fondées sur ledit consentement ;

(ii) D'obtenir de SGI-BEL la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi qu'à plusieurs informations sur les traitements (finalités du traitement, catégories de données à caractère personnel concernées, destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée, etc.) ;

(iii) D'obtenir de SGI-BEL, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ;

(iv) D'obtenir de SGI-BEL l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant ;

(v) D'obtenir de SGI-BEL la limitation du traitement ;

(vi) De recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à SGI-BEL, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, et du droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que SGI-BEL y fasse obstacle ;

(vii) De ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

b) Le droit d'opposition

Vous avez également :

(i) Le droit d'obtenir à tout moment de SGI-BEL, pour des raisons tenant à votre situation particulière, qu'il ne procède plus au traitement des données à caractère personnel vous concernant lorsque ce traitement est fondé sur ses intérêts légitimes,

(ii) Le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'information ;

c) Exercice des droits

Sous réserve de justifier de votre identité, vous pouvez exercer gratuitement les droits décrits ci-dessus en écrivant à SGI-BEL à l'adresse électronique ou postale de SGI-BEL.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, SGI-BEL peut :

- Exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ; ou

- Refuser de donner suite à ces demandes.

Il incombe à SGI-BEL de démontrer le caractère manifestement infondé ou excessif de la demande.

d) Droit de réclamation auprès de l'Autorité de protection des données

Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de protection des données (APD) si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données personnelles par SGI-BEL.

Tous les renseignements à ce sujet figurent sur le site de l'APD :

- www.autoriteprotectiondonnees.be/ (FR);
- www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/ (NL);
- www.dataprotectionauthority.be (EN);
- www.datenschutzbehorde.be/ (DE).

e) Protection des données personnelles en cas de décès

La personne concernée peut définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous avez ainsi le droit de désigner un tiers auquel les données vous concernant pourront être communiquées après votre décès. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche.

Pour mettre en œuvre ce droit, vous pouvez écrire à SGI-BEL à l'adresse postale ou électronique de celle-ci.

8. Qui héberge vos données ?

Vos données personnelles sont hébergées par SGI-BEL, qui peut lui-même faire appel à des sous-traitants qualifiés possédant des serveurs situés hors et sur le territoire de l'Espace Economique Européen (EEE).
SGI-BEL emploie le service OVHcloud. Dans ce cadre, certaines données à caractère personnel peuvent être traitées par OVH en tant que sous-traitant, conformément aux conditions contractuelles applicables et à la réglementation en vigueur en matière de protection des données, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Pour plus d'informations sur la manière dont OVH traite les données à caractère personnel dans le cadre de son service, il est recommandé de consulter la politique de confidentialité de OVH, disponible à l'adresse suivante : https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/

SGI-BEL utilise Google Workspace, fourni par la société Google LLC, pour la gestion de ses communications électroniques. Dans ce cadre, certaines données à caractère personnel peuvent être traitées par Google en tant que sous-traitant, conformément aux conditions contractuelles applicables et à la réglementation en vigueur en matière de protection des données, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite les données à caractère personnel dans le cadre de son service Google Workspace, il est recommandé de consulter la politique de confidentialité de Google, disponible à l'adresse suivante : https://policies.google.com/privacy

Ces solutions d'hébergement proposent une sécurisation permettant de garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données. Le sous-traitant choisi s'engage également, dans les mêmes conditions, à effectuer ou faire effectuer une sauvegarde de vos données dans des conditions permettant d'en garantir la sécurité et l'intégrité, et de les préserver de sinistres éventuels survenus sur les serveurs.

Si notre sous-traitant en matière d'hébergement devait exceptionnellement héberger des données hors EEE, il s'engage à respecter le RGPD peu importe l'endroit où les données sont hébergées/stockées.

Le cas échéant, notre sous-traitant en matière d'hébergement prévoit aussi des garanties appropriées en ce qui concerne le transfert de données hors EEE, conformément à l'article 46 du Règlement général sur la protection des données.

9. Amendement, droit applicable et juridiction compétente

SGI-BEL se réserve le droit de modifier sa notice à tout moment afin de se conformer aux lois applicables. La version de la notice applicable est celle qui est en vigueur sur le site internet de SGI-BEL : https://sgi-bel.org/. Nous vous conseillons, par conséquent, de consulter régulièrement la notice en vigueur sur notre site.

La validité, l'interprétation et/ou l'exécution de la notice sont soumises au droit belge et au droit applicable de l'Union européenne. En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution de la notice, sous réserve de l'article 211, 3°, alinéa 2 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les cours et tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont exclusivement compétents.

Les modes alternatifs de règlement des conflits seront néanmoins privilégiés avant toute procédure judiciaire.